



# Workshop

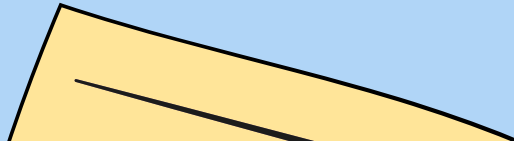
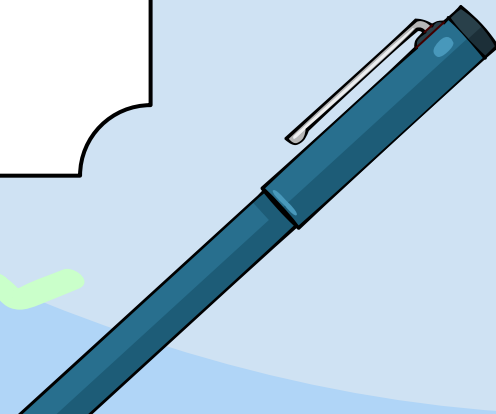
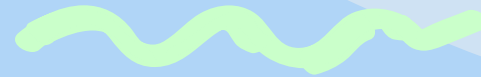
---

## Audit Mutu Internal

---

UNIVERSITAS UNIVERSAL

Oleh :  
UNIVERSITAS SANATA DHARMA



# Mari Berkenalan

## Markus Budiraharjo, M.Ed., Ed.D

E-mail address : [mbudiraharjo1@gmail.com](mailto:mbudiraharjo1@gmail.com)

Interests : school leadership, professional teacher development, and school management

- Dosen Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris
- Fasilitator Nasional SPMI 2017-sekarang
- *Instructional leadership trainer of Association of Indonesian Jesuit Schools* 2009 – sekarang
- Konsultan HR Management, Kementerian PUPR

### Pengalaman manajerial

- Ketua Lembaga Penjaminan Mutu dan Audit Internal (LPMAI) USD 2014-2021
- Wakil Dekan FKIP Bidang Kemahasiswaan USD 2004-2006

AMI  
2017

## Christiyanti Aprinastuti, S.Si., M.Pd.

E-mail address : [christiyantia@gmail.com](mailto:christiyantia@gmail.com)

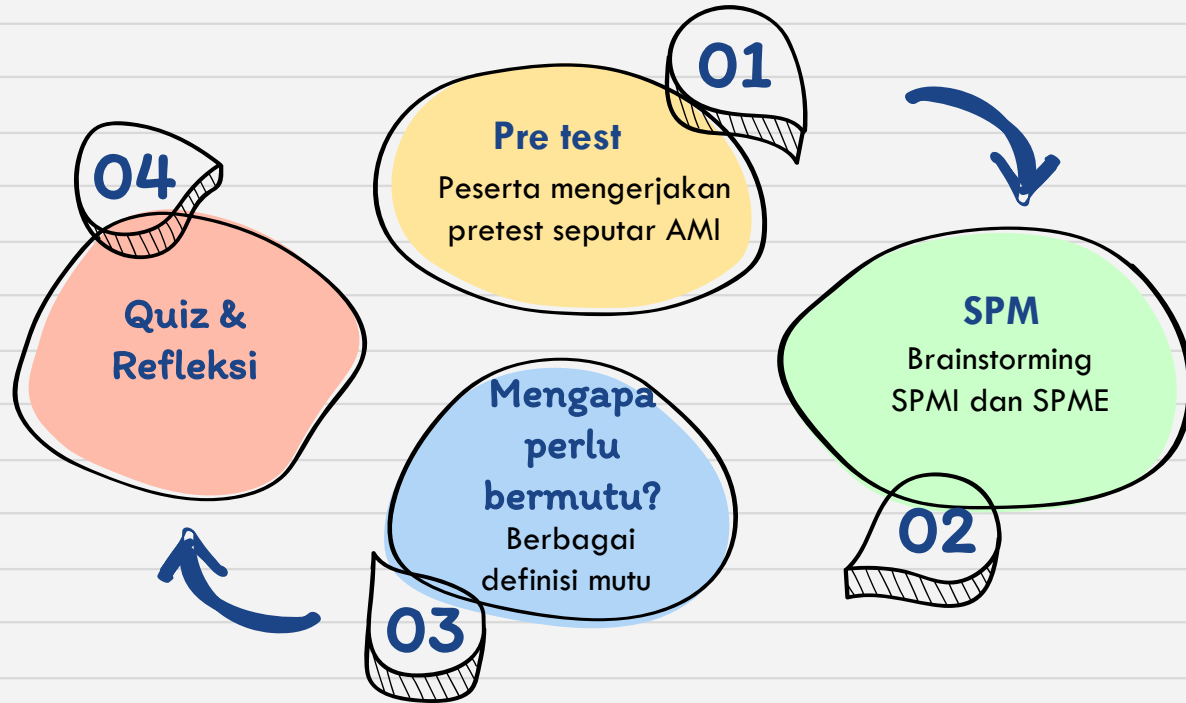
Interests : Mathematic Education, Mathematical and Computational Thinking, Etnomatematika, Digital Learning

- Dosen Program Studi PGSD 2013- sekarang
- Ketua Lembaga Penjaminan Mutu dan Audit Internal (LPMAI) USD periode 2021-2025
- Stering Commite SD Tim Bebras Indonesia 2020- sekarang
- Trainer Computational Thinking dan Gerakan PANDAI kerja sama Bebras dan Google 2019-sekarang

### Pengalaman manajerial

- Fasilitator wilayah SPMI 2017
- Ketua Program Studi PGSD periode 2016-2020
- Wakil Ketua Program Studi PGSD 2015

# Agenda Sesi 1



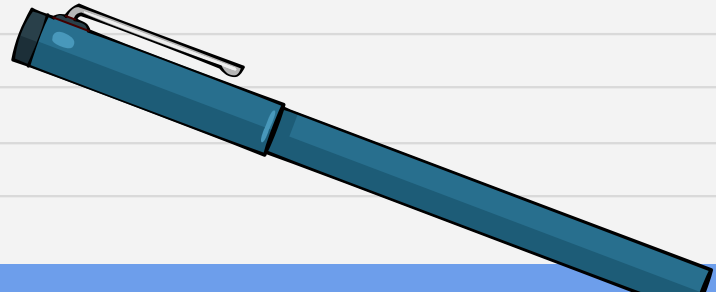
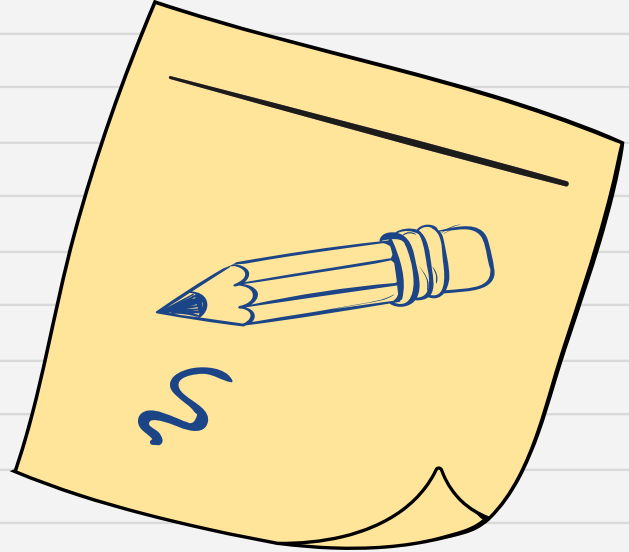
# Pretest

20'

Silakan klik link:

[https://bit.ly/pretestAMI\\_Uvers](https://bit.ly/pretestAMI_Uvers)

Atau scan QR code berikut:





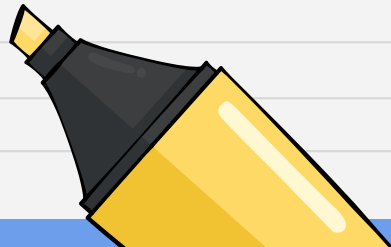
01

**Kebijakan Nasional  
(SPMI & SPME)**





# Mengapa PT perlu melakukan SPMI?





# 1. Dasar Hukum Penjaminan Mutu



Undang-Undang No. 12 Tahun 2012, Pendidikan Tinggi

Permendikbud nomor 3 Tahun 2020, SN Dikti



Permendikbud nomor 5 Tahun 2020, Akreditasi Prodi & PT

Permendikbud nomor 7 Tahun 2020, Pendirian PT dan PS

Permenristekdikti No. 62 Tahun 2016, SPM-Dikti

Permenristekdikti No. 15 Tahun 2018, Organisasi dan Tatakerja LLDikti

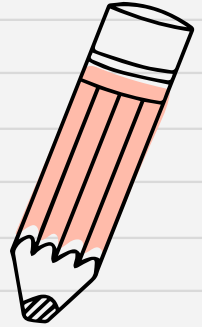


Per-BAN-PT No. 1 Tahun 2020, Sistem Akreditasi Nasional Dikti

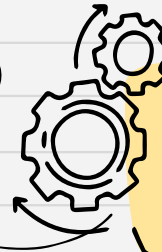
## 2. Amanat UU

### UU No. 12 Tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi (UU Dikti)

Pasal 52 ayat (3) UU Dikti  
Menteri menetapkan: Sistem Penjaminan Mutu  
Pendidikan Tinggi dan Standar Nasional  
Pendidikan Tinggi.



Permenristekdikti  
No. 62 Tahun 2016  
Tentang Sistem  
Penjaminan Mutu  
Pendidikan Tinggi  
(SPM Dikti)



Permendikbud No. 3  
Tahun 2020 Tentang  
Standar Nasional  
Pendidikan Tinggi  
(SN Dikti)

# Mari kita ingat kembali



**SPMI**

kegiatan sistemik penjaminan mutu pendidikan tinggi oleh **setiap perguruan tinggi secara otonom** atau mandiri untuk mengendalikan dan meningkatkan penyelenggaraan pendidikan tinggi secara berencana dan berkelanjutan.



**SPME**

kegiatan penilaian untuk menentukan kelayakan program studi atau perguruan tinggi



**PD-DIKTI**

kumpulan data penyelenggaraan pendidikan tinggi seluruh perguruan tinggi yang terintegrasi secara nasional.



# Mutu Pendidikan Tinggi

adalah **tingkat kesesuaian** antara penyelenggaraan pendidikan tinggi dengan Standar Pendidikan Tinggi yang terdiri atas Standar Nasional Pendidikan Tinggi dan Standar Pendidikan Tinggi yang ditetapkan oleh Perguruan Tinggi





Tetapi  
sesungguhnya...

mutu bukan realitas monolitik/tunggal;  
tetapi mutu adalah realitas pluralistik, jamak,  
multi-dimensional,  
multi-faceted (multi-wajah)



-USD



# Kita akan berada di mana?



## Dimensi 1

Tuntutan Peraturan,  
Akreditasi, dsb

- kriteria minimal,
- socio-regulative
- identitas kulit

## Dimensi 2

Kelembagaan/  
institusional/ideologis

- Visi, misi, nilai-nilai dasar
- potensinya ada di dalam komitmen besar kelembagaan yang diwariskan

## Dimensi 3

keberlanjutan/  
Sustainability

Kepercayaan masyarakat  
dibuktikan melalui  
banyaknya pendaftar

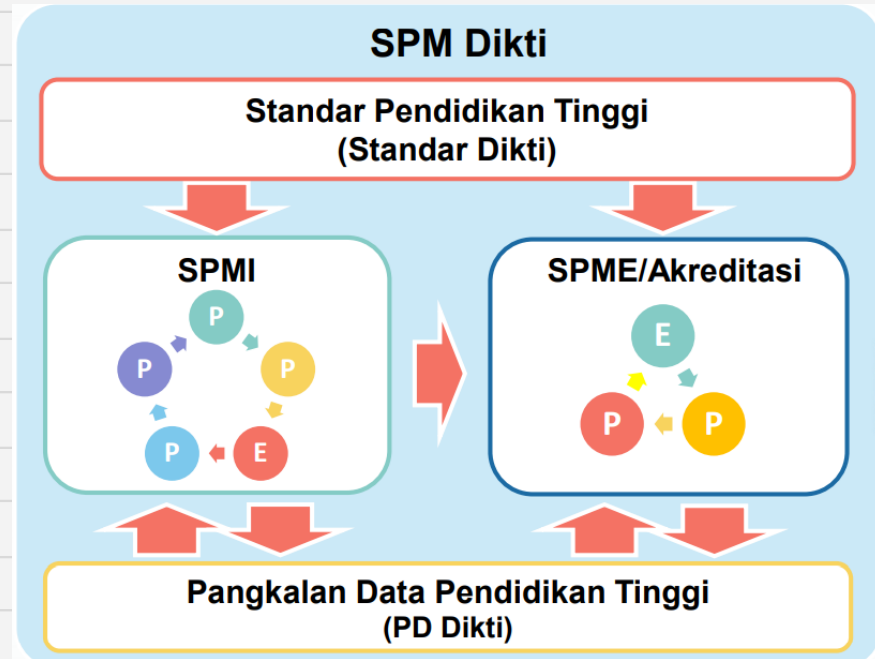
-USD



# Sistem

# Penjaminan Mutu

# Pendidikan Tinggi



**Budaya Mutu**

- Pola pikir
- Pola sikap
- Pola perilaku berdasarkan Standar Dikti

We define a "true culture of quality" as an environment in which employees:

- o not only follow quality guidelines; but
- o also consistently see others taking quality-focused actions;
- o hear others talking about quality; and
- o feel quality all around them\*.

Sumber: Creating a Culture of Quality, Ashwin Srinivasan and Bryan Kurey, April 2014 Pola Perilaku Pola Pikir Pola Sikap

- Penetapan Standar Dikti;
- Pelaksanaan Standar Dikti;
- Evaluasi (pelaksanaan) Standar Dikti;
- Pengendalian (pelaksanaan) Standar Dikti; dan
- Peningkatan Standar Dikti.

- Evaluasi Data dan Informasi
- Penetapan Status Akreditasi dan Peringkat Terakreditasi
- Pemantauan dan Evaluasi Status Akreditasi dan Peringkat Terakreditasi

# Aras Implementasi SPMI

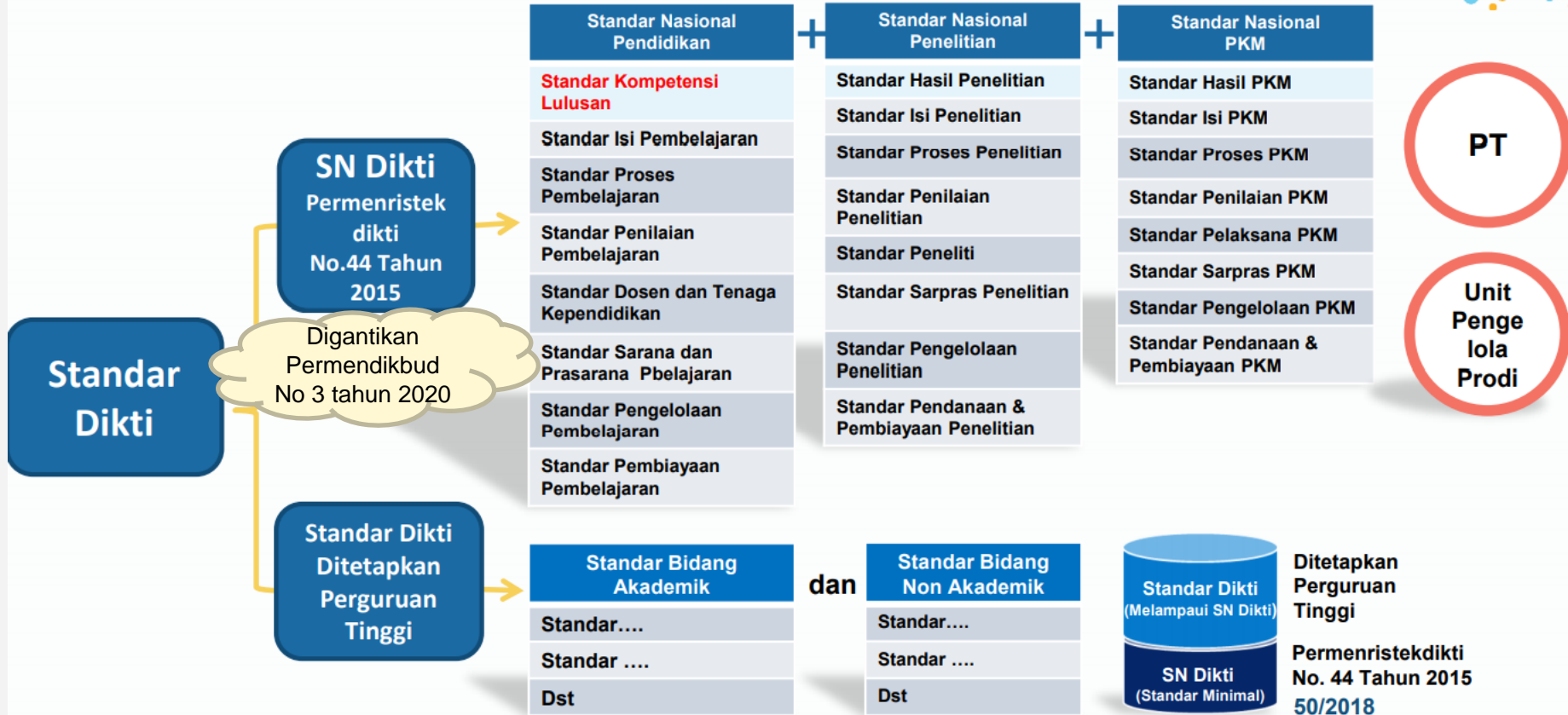


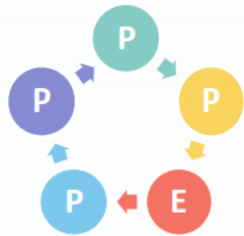
Permenristekdikti No. 62  
Tahun 2016 Pasal 8 ayat 4 (c)

## MODEL ORGANISASI

- 👍 Membentuk unit khusus SPMI
- 👍 Mengintegrasikan implementasi SPMI ke dalam manajemen PT
- 👍 Mengombinasikan kedua model di atas

# Standar Dikti





# Penetapan Standar Pendidikan Tinggi

Teknik Perumusan Standar Dikti (salah satu alternatif)



## Model KPI

spesifikasi atau rincian tentang sesuatu hal khusus, yang memperlihatkan sebuah tujuan, cita-cita, keinginan, kriteria, ukuran, patokan, pedoman

→ formula KPI (Key Performance Indicators);

Ex: **Pembelajaran** harus dilaksanakan secara terstruktur, terjadwal, dan terpantau pelaksanaannya



## Model ABCD

perintah agar melakukan sesuatu untuk mencapai atau memenuhi spesifikasi yang ditetapkan  
→ formula ABCD .

Ex: **Mahasiswa** harus dievaluasi dengan menggunakan kriteria, peraturan, dan prosedur yang telah diumumkan dan dilaksanakan secara konsisten

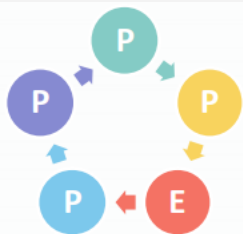
Rangkuman Standar yang perlu ditambahkan terkait MBKM (Permendikud nomor 3 Tahun 2020) SN Dikti

1. Standar tentang bentuk pembelajaran
2. Standar tentang pembelajaran di luar kampus
3. Standar perjanjian kerjasama perguruan tinggi dengan perguruan tinggi atau lembaga lain
4. Standar pemenuhan masa dan beban belajar bagi mahasiswa program sarjana atau sarjana terapan (termasuk kesetaraan pemenuhan CPL)
5. Standar fasilitasi pemenuhan masa dan beban belajar bagi mahasiswa program sarjana atau sarjana terapan
6. Standar dosen pembimbing di luar prodi
7. Standar pembiayaan pembelajaran di luar prodi
8. Standar sarana dan prasarana pembelajaran di luar prodi



## Tambahan standar

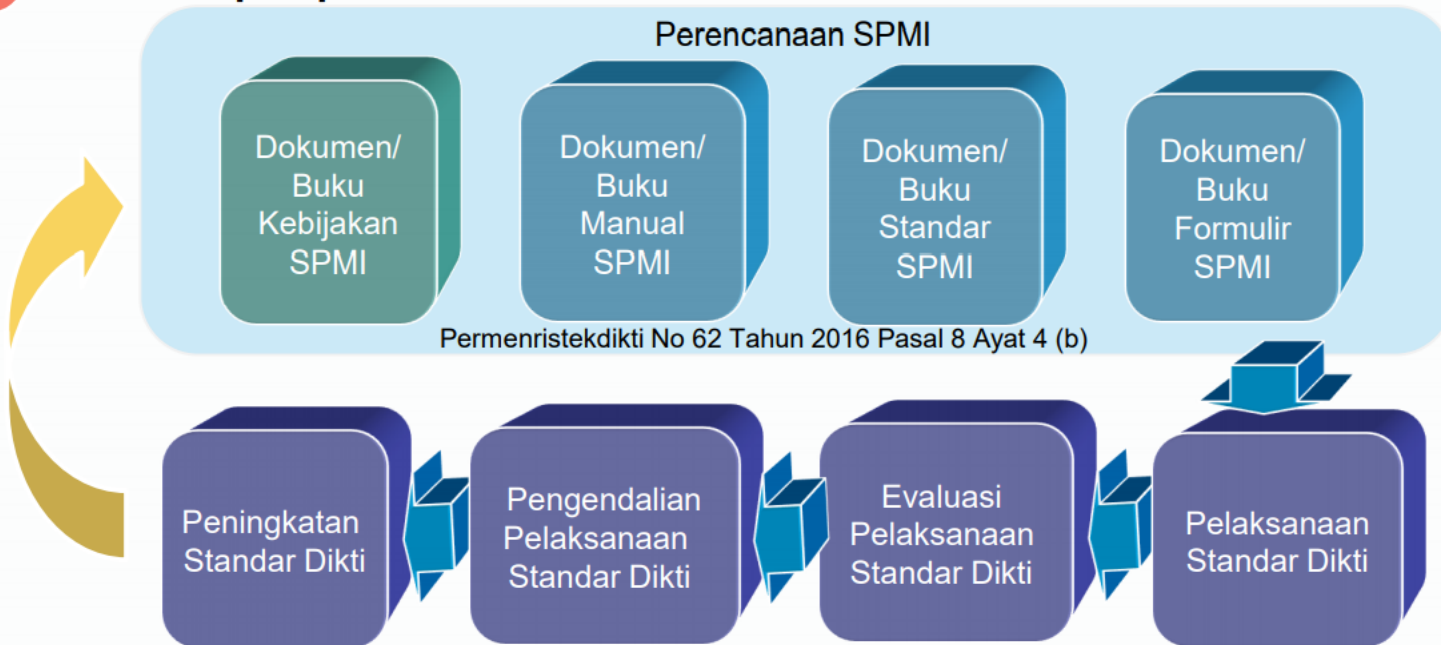




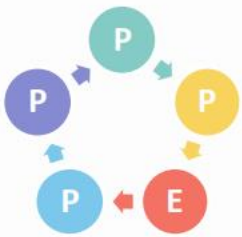
# P Pelaksanaan Standar Pendidikan Tinggi

## Tahap Implementasi SPMI

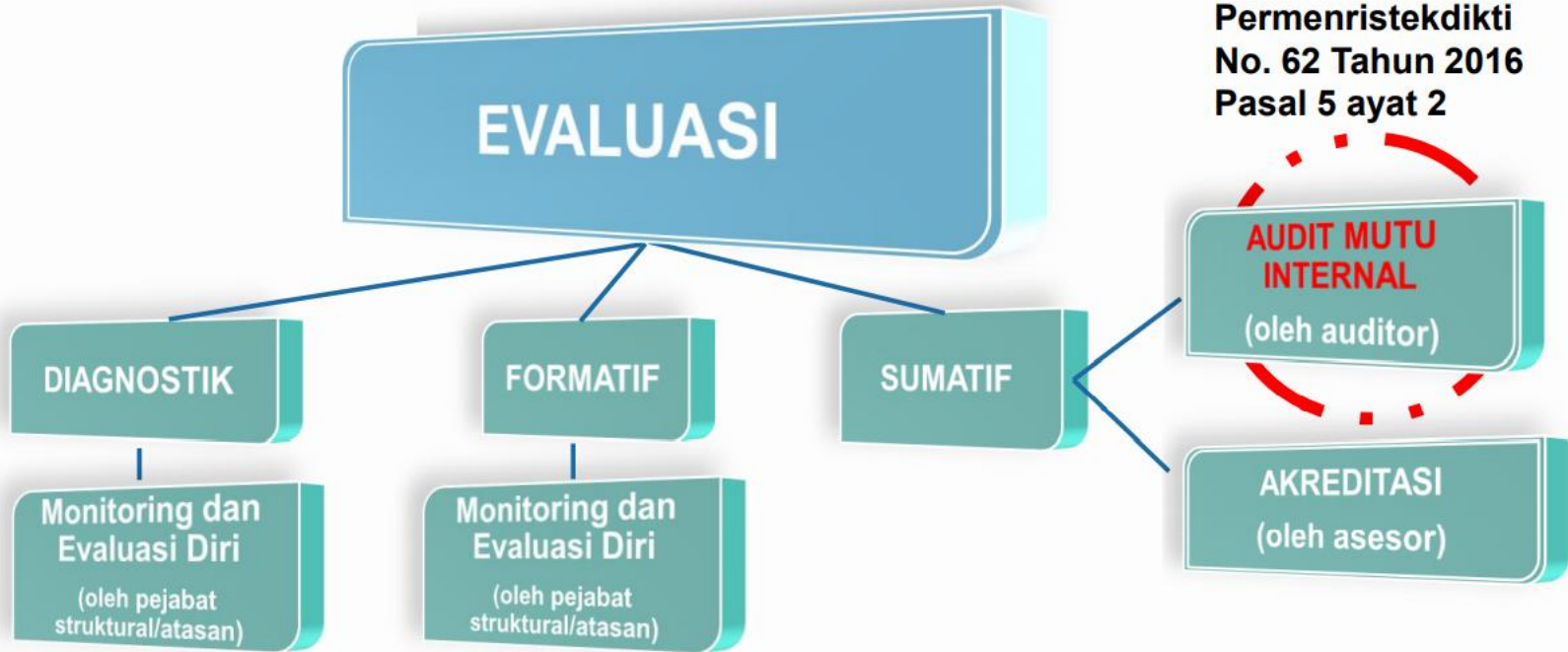
Kaizen SPMI



Permenristekdikti No 62 Tahun 2016 Pasal 3 Ayat 2: SPMI **direncanakan**, **dilaksanakan**, **dievaluasi**, **dikendalikan** dan **dikembangkan** oleh perguruan tinggi

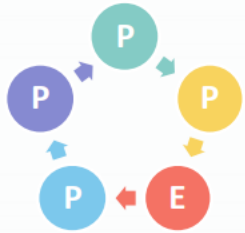


# E Evaluasi Pelaksanaan Standar Dikti



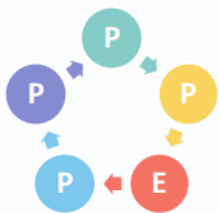
Permenristekdikti  
No. 62 Tahun 2016  
Pasal 5 ayat 2

- ✓ **Evaluasi Diri (Self Assessment Report) → penting**
- ✓ **Auditor AMI → memenuhi syarat yang ditetapkan Pimpinan PT.**



# P Pengendalian Pelaksanaan Standar Dikti

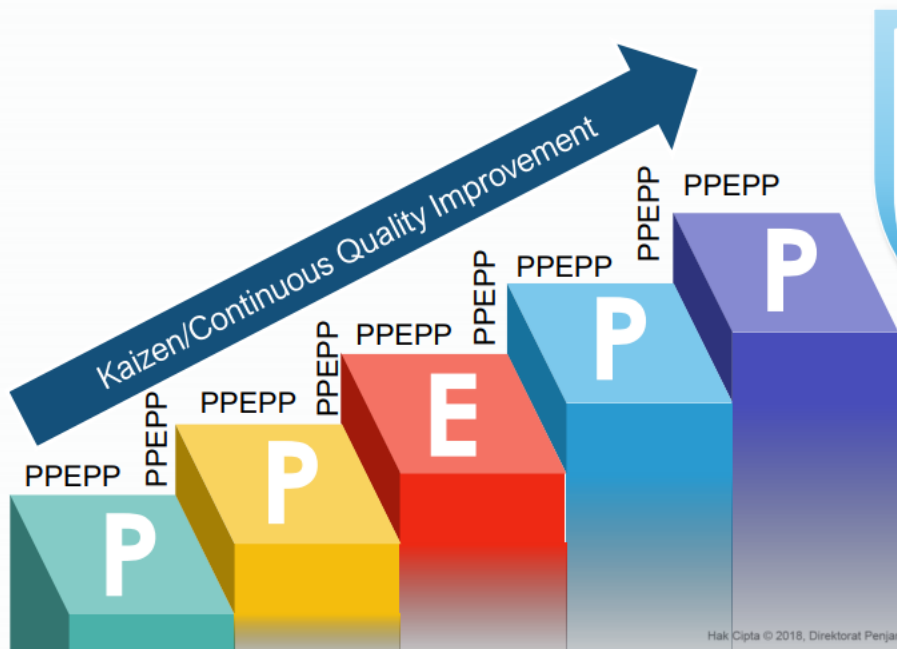
Hasil Evaluasi Pelaksanaan Standar Dikti	Pengendalian Standar Dikti
Mencapai Standar Dikti	Perguruan Tinggi <b>mempertahankan pencapaian</b> dan berupaya <b>meningkatkan</b> Standar Dikti
Melampaui Standar Dikti	Perguruan Tinggi <b>mempertahankan pelampauan</b> dan berupaya <b>lebih meningkatkan</b> Standar Dikti
Belum Mencapai Standar Dikti	Perguruan Tinggi melakukan <b>tindakan koreksi pelaksanaan</b> Standar Dikti agar Perguruan
Menyimpang dari Standar Dikti	Tinggi <b>mengembalikan pelaksanaan</b> Standar Dikti pada Standar Dikti.



# P Peningkatan Standar Dikti



**PPEPP** setiap Standar Dikti akan menghasilkan *kaizen* atau *continuous quality improvement* (CQI) pada semua Standar Dikti, sehingga tercipta Budaya Mutu.



## Budaya Mutu

- Pola pikir
- Pola sikap
- Pola perilaku berdasarkan Standar Dikti

## SIKAP MENTAL PENYELANGGARAAN SPMI

1. *Quality first*
2. *Stakeholder in*
3. *The next processes is our stakeholder*
4. *Speak with data*
5. *Upstream management*

# Jika melihat kembali dimensi ini....

## Dimensi 1

Tuntutan Peraturan,  
Akreditasi, dsb

- kriteria minimal,
- socio-regulative
- identitas kulit

## Dimensi 2

Kelembagaan/  
institusional/ideologis

- Visi, misi, nilai-nilai dasar
- potensinya ada di dalam komitmen besar kelembagaan yang diwariskan

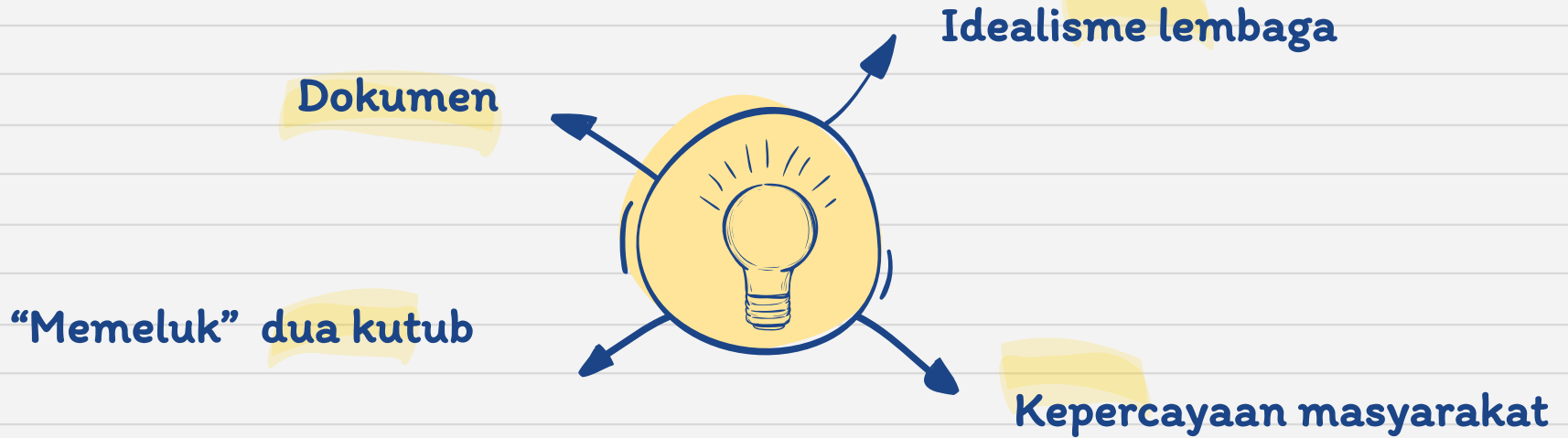
## Dimensi 3

keberlanjutan/  
Sustainability

Kepercayaan masyarakat  
dibuktikan melalui  
banyaknya pendaftar  
-USD-



# Bagaimana mengelola mutu internal?





# Maturnuwun

